

DiWA

Fachanwendung für Wohnberechtigungsscheine, Wohnraumverwaltung und Wohnraumvermittlung in Hamburg

Mit der Fachanwendung „DiWA (**D**igitale **W**ohnraum**A**kte)“ wurde eine neue integrierte IT-Lösung für die Erstellung von Wohnberechtigungsscheinen sowie der Verwaltung und Vermittlung öffentlich geförderten Wohnraums in Hamburg entwickelt.

Jetzt
Beratungs-
termin
vereinbaren!

DiWA unterstützt bei sämtlichen Aufgaben in den Fachämtern für Wohnungsnotfälle und wickelt die komplette Bearbeitung elektronisch ab, von der Antragstellung bis zur Wohnraumvermittlung. Es basiert auf den modularen Standards der Software Cúram von IBM, die weltweit eingesetzt wird.

Zusätzlich wird der **Onlinedienst zur Beantragung von Wohnberechtigungsscheinen** für Bürger*innen bereitgestellt. Die daraus generierten Daten werden über eine Schnittstelle in die Fachanwendung DiWA übertragen und können dort durch die Sachbearbeiter*innen direkt weiterbearbeitet werden.

Funktionsumfang von DiWA:

Bescheinigen eines Wohnberechtigungs- / Dringlichkeitsscheines

- Fall erstellen oder wiedereröffnen
- Proberechnung/Anspruchsprüfung durchführen
- Berechtigung prüfen und Bescheinigung ausstellen
- Vermittlung aus-/fortsetzen, Mahnungen bearbeiten

Wohnungen/Bindungen einrichten

- Haus- und Wohnungsdaten anlegen
- Bindungsinformationen einrichten

Wohnungen anbieten

- Wohnung freimelden
- Wohnungsangebot für berechtigte Haushalte erstellen, sowie Besichtigungs- und Anmietscheine ausstellen
- Rückmeldung bearbeiten

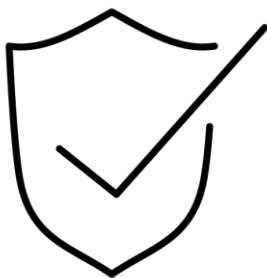
Haushalte benennen

- Benennungseinstellungen für berechtigte Haushalte bearbeiten und die Bereitstellung der Benennungsliste bestätigen
- Rückmeldungen bearbeiten

Interessiert?



Gern beantworten wir Ihre Fragen in einem persönlichen Gespräch. **Vereinbaren Sie jetzt einen Beratungstermin.**



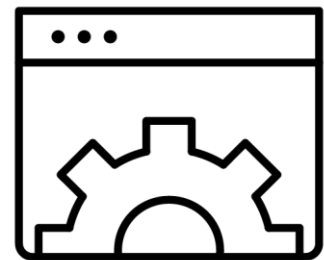
Sicherheit

- Sicherer Betrieb
- Gehostet im BSI-zertifizierten Dataport Rechenzentrum



Support

- Verfahrensmanagement
- Anwendersupport



Weiterentwicklung

- Koordination der Weiterentwicklung des Fachverfahrens
- Umsetzung von Änderungsanforderungen

Dataport

Anstalt des öffentlichen Rechts
Altenholzer Str. 10 – 14
24161 Altenholz
Telefon (0431) 32 95 – 0

Vertrieb

(040) 428 46 – 2881
vertrieb@dataport.de

Produktmanagement

Thorsten Schumacher
(040) 428 46 – 2203
thorsten.schumacher@dataport-kommunal.de